

Una propuesta de asistencia técnica

Red Nacional de Asistentes Técnicos en Presupuesto por Resultados

Asociación Benéfica PRISMA, CARE Perú, Conferencia Nacional sobre Desarrollo Social (CONADES), Cooperación Técnica Alemana - GIZ, Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP), Ministerio de Educación (MINEDU), Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Save the Children, Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), USAID - Perú - SUMA



Mesa de Concertación
para la Lucha contra la Pobreza



¿Cómo entendemos la asistencia técnica?



1. Asistencia Técnica

Es un proceso a través del cual se da soporte a un actor o a un pequeño grupo de actores sociales, a partir de la experticia de una persona o institución que comparte conocimientos, herramientas, técnicas y puntos de vista, con el fin de lograr un producto o resultado determinado.

Permite vincular saberes y compartir conocimientos especializados y específicos respecto a un tema determinado con actores que están buscando mejorar su desempeño en ese tema. En ese sentido, permite mejorar procesos de gestión y fortalecer capacidades institucionales ya que apunta a lograr cambios y mejoras concretas en la acción institucional. Los conocimientos especializados que se comparten son necesarios para la gestión de un servicio público o cualquier actividad que realiza quien recibe la asistencia técnica.

Supone una relación de interaprendizaje con el actor al que se le brinda la asistencia técnica y, si es posterior a un proceso de capacitación, permite que la información recibida y las habilidades fortalecidas se usen en un desempeño concreto.

2. Características de la asistencia técnica

“Más que hacer por, es un hacer con”

Las soluciones a los problemas no provienen del experto. Se construyen en interacción con los actores a los que se brinda la asistencia técnica. La mirada del experto es importante para que el proceso de construcción colectiva sea coherente y consistente. Aporta estrategias, instrumentos y metodologías que podrían ayudar a identificar las soluciones, pero esta identificación de las propuestas o cursos de acción se producen colectivamente y las decisiones finales corresponden a los actores a las que se les ha brindado asistencia técnica.

Los actores y los asistentes técnicos aprenden en una relación horizontal.

El contexto importa

Si bien la selección del sentido, propósito y estrategias de asistencia técnica se determina en función de los actores a los que se les va a dar el servicio, es necesario considerar el contexto específico en que se desenvuelven esos actores.

La asistencia técnica ocurre en un contexto con características sociales, económicas, culturales e institucionales, determinadas y específicas. En él se desempeñan los sujetos que demandan y reciben asistencia técnica. El asistente técnico debe mostrar apertura para conocer, interpretar y actuar en el contexto específico, y para proponer los alcances técnicos y sociales de su tarea, incluidos los aspectos éticos.

La asistencia técnica no es neutral. Sus logros, resultados y efectos son productos de la interacción entre asistentes y asistidos y entre los enfoques, valores y prácticas de ambos grupos situados en contextos específicos.

Por eso, es necesario conocer y dialogar con los actores y el contexto. Este conocimiento hará que la asistencia técnica logre los efectos deseados y atienda las expectativas de los actores a los que espera servir.

Se potencia con acompañamiento

El acompañamiento es un proceso de aprendizaje donde los sujetos participantes, a través de la reflexión colectiva e individual de sus propias prácticas, son capaces de redimensionarlas y desarrollar nuevas competencias para el trabajo que realizan¹. El acompañamiento requiere plazos mayores. Apunta a hacer seguimiento al uso de una nueva capacidad en el desempeño diario de un grupo.

El acompañamiento es una forma de tutoría e, indirectamente, de seguimiento sobre las acciones que desarrollan las personas en sus trabajos con miras a identificar nuevas necesidades de desarrollo de capacidades.

Aunque a veces asistencia técnica y acompañamiento se usan como conceptos equivalentes, en esta propuesta los ubicamos como procesos diferentes. La primera puede potenciarse si va articulada al segundo.



¹ Propuesta sobre Acompañamiento Técnico y Monitoreo de FLACSO al Proyecto de la Secretaría de Estado de Educación (SEE), 2010

3. Estrategias de Asistencia Técnica

Áreas de Asistencia Técnica

Las áreas de Asistencia Técnica dependerán de las necesidades y demandas de los actores a las que está dirigida, así como del contexto en que se desenvuelven. Sin embargo, en el marco de la Red Nacional de Asistentes Técnicos en Presupuesto por Resultados es posible definir algunos temas:

A. Fortalecer la articulación de planes de desarrollo y sectoriales de la región a la gestión de los programas presupuestales en proceso de ejecución.

B. Propiciar que la relación entre metas de atención (entre de bienes y servicios) y la formulación presupuestal sea más consistente, en la etapa de programación del presupuesto.

C. Contribuir a que mejore la relación entre la mejora de la calidad de los servicios públicos y la ejecución presupuestal.

D. Favorecer la articulación al interior de las entidades públicas, entre los niveles de gobierno, entre sectores y entre programas.

E. Mejorar la comprensión de los sistemas administrativos a la lógica de la gestión de los programas presupuestales y fortalecer su manejo a favor de los resultados.

F. Promover la priorización de las áreas rurales y pueblos indígenas como poblaciones a atender con los programas presupuestales.

G. Favorecer el uso de sistemas de seguimiento e información en la gestión de los programas presupuestales.

H. Incentivar la participación de la Sociedad Civil en los procesos de planificación, programación presupuestal, ejecución, seguimiento y rendición de cuentas de los programas presupuestales.

I. Evaluar los avances y logros de los Acuerdos de Gobernabilidad.

Modalidades

Hay muchas modalidades para hacer Asistencia Técnica, la selección de una o la combinación de dos o tres modalidades dependerá de las circunstancias y particularidades de un grupo, así como de la complejidad del tema. Hemos identificado las siguientes:

- **Asistencia Personalizada**

Implica el trabajo con una o dos personas para solucionar un problema, desarrollar un nuevo procedimiento o usar una nueva herramienta. Implica una interacción muy cercana hasta que la persona que recibe la Asistencia Técnica pueda apropiarse de esta nueva práctica. Esta asistencia podría darse en el centro de labores.

- **Taller de asistencia a un equipo de trabajo, en relación a un tema o proceso específico**

Implica el trabajo con grupos pequeños que reciben capacitación y que luego identifican un proceso o una parte del proceso de mayor complejidad, recibiendo asistencia técnica en ello.

- **Prácticas demostrativas**

Se orientan al desarrollo de ejercicios prácticos en relación a aspectos de la gestión (manejo de sistemas de información, implementación de procedimientos, mejoras específicas en un servicio, entre otros); es decir, se pone el peso en los procesos prác-

ticos de cómo se van haciendo las cosas (“aprender haciendo”). Este tipo de asistencia puede ser más exigente en cuanto a recursos y a preparación previa, dependiendo del tipo y complejidad de la práctica a desarrollar.

- **Reuniones permanentes con el equipo responsable de un área, programa o proyecto**

En ellas se realiza la discusión y retroalimentación de los procesos principales de éste. Por lo general, implica reuniones quincenales o mensuales.

- **Revisión de documentación y formulación de recomendaciones técnicas**

Implica un trabajo inicial de revisión de información secundaria respecto a un proceso, una herramienta u otro tema y luego un proceso de discusión para identificar de manera conjunta las mejoras a implementar.

Recomendaciones:

- ➔ Tener disposición para aprender.
- ➔ Compartir y aprender de las experiencias de asistencia técnica de los miembros de la Red.
- ➔ Considerar que la asistencia técnica puede provocar cambios pequeños, pero acumulativos.
- ➔ Recordar que intervenimos en la gestión pública y tratamos de contribuir a mejorarla.
- ➔ Tener apertura para identificar demandas locales de Asistencia Técnica.
- ➔ Incorporar expertos locales para fortalecer, diversificar y adecuar la oferta de Asistencia Técnica a la demanda local.

Ésta es una guía básica. Su implementación forma parte del Plan de Formación Continua de las Redes de Asistentes Técnicos en Presupuesto por Resultados. Su mejora y enriquecimiento dependerá mucho de la creatividad y aporte de las redes regionales.



Esta publicación fue hecha gracias al apoyo de:



Estas instituciones no se solidarizan necesariamente con el contenido de esta publicación

Red Nacional de Asistentes Técnicos en Presupuesto por Resultados

UNA PROPUESTA DE ASISTENCIA TÉCNICA

© Mesa de concertación para la Lucha contra la Pobreza

Calle Ureta 147 Miraflores, Lima- Teléfono 511-4472006 - www.mesadeconcertacion.org.pe

Textos: Mercy Sandoval - Asociación Benéfica PRISMA

Ilustraciones, diseño y diagramación: Fernando Pazos

Coordinación: María Ynés Aragonez

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Número 2012-15321

Impreso en Corporación Gráfica ANDINA

